



Beste klant,

U kan [hier](#) de **officiële omzendbrief** van het RIZIV terugvinden.

Goed nieuws, onze opmerkingen werden gehoord !

Concreet gezien betekent dit dat u **de identiteitskaart van de patiënt niet meer hoeft in te lezen.**

Voor de facturatie stelt de omzendbrief van het RIZIV dat **u een manuele ingave dient te staven.** We raden u aan om **Panne informaticasysteem** te gebruiken dankzij het automatisch systeem (uitzonderlijk voor COVID-19).

We zullen de nodige aanpassingen aanbrengen zodat gedurende de COVID-19 periode, **uw CareConnect Soft33 automatisch**, bij facturatie, **een panne van het informaticasysteem** invult daar waar er geen kaartinlezing gedaan werd. **Deze versie zal volgende week beschikbaar zijn.**

U kan indien gewenst toch manueel blijven invoeren:

- **In Mobi33:** u kan de 5 stappen uit onderstaand scherm volgen.
Voor de ReID gebruikers zal het systeem vragen om het INSZ in te geven, we raden u dus één van de andere methodes aan.

- In uw CareConnect Soft33 via de matching module. Klik [hier](#) om de procedure van handmatige staving te raadplegen.

The screenshot shows a mobile application interface with the following elements:

- Top bar: '< Annuleren' (left), '18/03/2020' (center), and a home icon (right).
- Section: 'Kaarttype' with a dropdown menu showing 'Mutualiteitsklever (INSZ)' and a green circle with the number '1'.
- Text block: 'Reden waarom een vignet gelezen wordt' followed by 'Attentie : Voor de prestaties die de aanwezigheid van de patiënt vereisen, is het gebruik van een klever slechts toegestaan als de rechthebbende niet over een geldig identiteitsdocument beschikt.'
- Section: 'Reden van de manuele invoer' with three buttons: 'Gebruik identiteitsdocument zonder chip', 'Onbeschikbaarheid van kaartlezer', and 'Panne informaticasysteem' (marked with a green circle '3').
- Text block: 'Uitgestelde verificatie zonder panne, omdat de patiënt geen geldig identiteitsdocument kon voorleggen'.
- Text: 'INSZ: ✓' with a green checkmark.
- Form: A text input field with a green circle '4' and a document icon.
- Button: 'Bewaar de gegevens' (marked with a green circle '5') with a download icon.
- Bottom bar: A barcode icon on the left and a hand icon (marked with a green circle '2') on the right.

1. Type inlezing : Mutualiteitsklever
2. Klik op het handje
3. Panne informaticasysteem
4. INSZ recupereren
5. De gegevens opslaan

Met vriendelijke groeten,

Het CareConnect Soft33 team



Soft33 SA, Rue du Travail 11, Nivelles, Brabant wallon 1400, Belgique, +32 (0) 67 88 27 33

[Se désabonner](#)